

Alerta Productos Sanitarios 249/2020
Referencia: SOFM/MJA/fs
Fecha: 14/05/2020

ASUNTO: Notificación de la detección de unidades falsificadas del lote 1000221414 con fecha de caducidad 2024-05 del producto Durex Natural Comfort 12 preservativos de la empresa Reckitt Benckiser Healthcare Ltd, Reino Unido. La empresa ha confirmado la falsificación y así mismo ha informado que existen preservativos con ese mismo lote y con fecha de caducidad 2022-02 que son originales.

PRODUCTO: Durex Natural Comfort 12 preservativos, fabricado por Reckitt Benckiser Healthcare Ltd, Reino Unido y distribuido por Reckitt Benckiser Healthcare, S.A., Calle Mataró 28, 08403 Granollers, Barcelona.

INFORMACION PARA USUARIOS:

- Si dispone de preservativos Durex Natural Comfort 12, del lote 1000221414 y fecha de caducidad 2024-05, no los utilice.
- Si tiene conocimiento de un incidente relacionado con el uso de estos productos, notifíquelo a través del portal de notificación NotificaPS:

<https://notificaps.aemps.es/enviotelematico/notificaps/notifica/inicio.do>

La empresa Reckitt Benckiser Healthcare, S.A., ha identificado las siguientes diferencias entre el producto original y el falsificado que aparecen tanto en el etiquetado de la caja como en el envase individual del producto. (VER ANEXO)

Para cualquier duda puede dirigirse al Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos:

- Tfno/ Fax: 941 299 923 / 941 296 134
- mail: alertas.productossanitarios@larioja.org
- Carta: Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos - Productos Sanitarios
C/ Obispo Lepe s/n 26071 Logroño

Logroño, 14 de mayo de 2020



Mª José Aza Pascual-Salcedo
JEFA DE SERVICIO DE ORDENACIÓN
FARMACÉUTICA Y MEDICAMENTOS



**Gobierno
de La Rioja**
Salud
Humanización, Prestaciones y
Farmacia

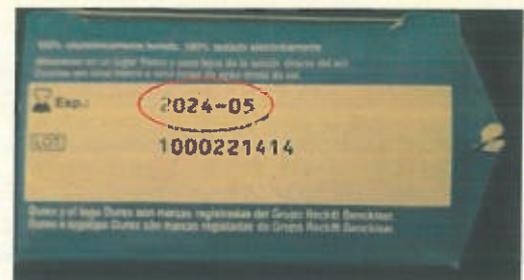
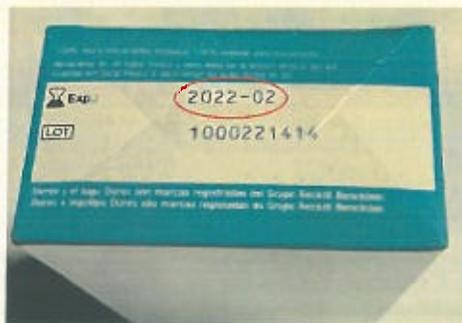
Producto Original



Producto falsificado



Envase falsificado con diferente intensidad de color y errores tipográficos.



aparece símbolo 



carece símbolo 